

Condizioni Generali di Contratto

Nel negozio online Tullitoys.it sono in vigore i termini e le condizioni generali, validi dal 1 marzo 2025.

La informiamo che, utilizzando il negozio online www.tullitoys.it (di seguito: negozio online), accetta questi termini e condizioni. Il negozio online può essere utilizzato solo se ha letto e accettato integralmente le condizioni indicate. La società Modell & Hobby Kft. (di seguito: gestore) si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le disposizioni di questi termini e condizioni, l'offerta di prodotti, i prezzi, le scadenze, ecc. Le modifiche entrano in vigore dal giorno della loro pubblicazione nel negozio online. Il cliente che non accetta le modifiche deve interrompere l'utilizzo dei servizi del negozio online. Le modifiche non influiscono sui contratti già conclusi (ordini confermati).

1. Disposizioni generali: 1.1. Il negozio online è gestito dalla società Modell & Hobby Kft. (di seguito: gestore).

1.2. Dati di contatto del gestore:

Nome della società: Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Indirizzo postale e servizio clienti: Ungheria, 1211 Budapest, via Szikratávíró 12, magazzino C/3

Contatto: info@tullitoys.it

Sede legale e ufficio principale: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14, Lurdy Ház, 2° piano

Numero di registrazione: 01-09-72424357

Registro delle imprese: Ufficio del registro delle imprese

Partita IVA: 10929829-2-43

Partita IVA UE: HU10929829

Numero di conto bancario: HU64107000246662414950000005

SWIFT: CIBHHUHB

Lingua contrattuale: Italiano

Fornitore di hosting: Rackforest Kft.

Ungheria, 1116 Budapest, Sáfrány u. 6

Numero di registrazione 01-09-914549

Partita IVA: 14671858-2-43

info@rackforest.hu

I dati di contatto sopra indicati sono anche quelli del reparto reclami.

1.3. I visitatori del negozio online possono liberamente navigare nell'offerta dei prodotti. Tuttavia, per acquistare un prodotto è necessario registrare un account utente in precedenza. I termini e le condizioni generali del negozio online includono anche altre disposizioni che regolano l'inoltro degli ordini, i pagamenti, la consegna, la stipula e l'esecuzione del contratto. La invitiamo a leggere attentamente i termini e le condizioni generali. La versione valida dei termini e delle condizioni generali è sempre disponibile sulla homepage del negozio online e può essere consultata in qualsiasi momento. Prima di effettuare un ordine, avrà la possibilità di esaminare i termini e le condizioni generali, che accetterà cliccando sull'apposito link. Effettuando un ordine e accettando i termini e le condizioni generali, si conclude un contratto tra il gestore e l'utente del negozio online in conformità con le disposizioni di questi termini e condizioni. Se non accetta i termini e le condizioni generali, non potrà effettuare acquisti nel negozio online.

1.4. L'utilizzo del negozio online e la fornitura dei dati necessari per usufruire dei servizi offerti dal negozio online sono volontari. Il gestore utilizza i dati solo nella misura necessaria per fornire correttamente i servizi, in conformità con le disposizioni dell'articolo 7 (Gestione dei dati) di questi termini e condizioni generali.

1.5. Il gestore del negozio online si riserva il diritto di modificare le disposizioni di questi termini e condizioni generali, l'offerta dei prodotti in vendita, i prezzi di acquisto, le scadenze, ecc. L'obbligo del gestore di vendere un determinato prodotto al prezzo pubblicato è valido solo fino alla modifica del prezzo, pubblicata nel negozio online. La modifica entra in vigore il giorno della sua pubblicazione nel negozio online. Il cliente che non accetta le modifiche deve interrompere gli acquisti. Le modifiche non influiscono sui contratti già esistenti.

2. Procedura di acquisto e stipula del contratto di vendita 2.1. In caso di acquisto nel negozio online, viene stipulato un contratto di fornitura (contratto di compravendita) tra l'acquirente (utente) e il venditore sulla base dell'ordine effettuato e della sua conferma. I rapporti giuridici derivanti da tale contratto non sono automatici, ma sono dettagliatamente regolati dalle disposizioni di questi termini e condizioni generali. Conformemente alla normativa vigente, il negozio online è tenuto a confermare la ricezione dell'ordine entro 48 ore, altrimenti l'acquirente è esonerato dall'obbligo di acquisto. La conferma automatica inviata dal venditore al momento della ricezione dell'ordine serve esclusivamente a confermare che l'ordine è stato ricevuto.

2.2. Effettuando un ordine, l'acquirente presenta un'offerta di acquisto. Dopo l'invio corretto dell'ordine e la conferma dei dati inseriti, il contratto viene stipulato tramite un messaggio elettronico non automatizzato inviato dal venditore all'acquirente. Quando l'acquirente riceve un'e-mail dal venditore con i dettagli sulle condizioni di esecuzione, in particolare riguardo alla consegna del pacco al corriere e

alla data di consegna prevista, ciò significa che il negozio online, ha accettato l'ordine.

2.3. Il fornitore del servizio si riserva il diritto di contestare la propria dichiarazione giuridica relativa all'ordine effettuato dall'acquirente, in conformità ai principi della Legge V del 2013 (Codice Civile) (in particolare art. 1:3 / comma 1 /, art. 1:4 / comma 2 /, art. 1:5 / comma 1), in caso di probabile violazione.

2.3.1. Un ordine è considerato contrario alla legge, in particolare (ma non esclusivamente) nei seguenti casi: • L'acquirente ha effettuato l'ordine in violazione dei principi di buona fede e correttezza; • L'ordine viola normative, contratti o leggi per motivi imputabili all'acquirente; • L'acquirente, con il proprio comportamento, viola il divieto di abuso del diritto; • L'acquirente inganna o tenta di ingannare il venditore (ad esempio effettuando un ordine senza il consenso del venditore a fini di rivendita al dettaglio, oppure cercando di sfruttare in modo illecito o abusivo sconti occasionali).

2.4. Gli ordini vengono registrati nel negozio online e automaticamente archiviati in formato elettronico. Il cliente può successivamente richiedere l'accesso a questi ordini. Conformemente alla Legge CVIII del 2001 su alcuni aspetti dei servizi di commercio elettronico e dei servizi della società dell'informazione, il contratto concluso mediante l'invio di un ordine nel negozio online è considerato stipulato in forma scritta. Il contratto è redatto in lingua ungherese ed è conforme alla legislazione ungherese. Il contratto è soggetto alle disposizioni di questi termini e condizioni generali. Su richiesta del cliente, il venditore invierà una copia dell'ordine in formato elettronico, indicando il numero dell'ordine.

2.5. Poiché il contratto è considerato un contratto scritto, le parti concordano sul fatto che la comunicazione tra il gestore e l'acquirente tramite l'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione o dell'ordine dell'acquirente sia considerata una comunicazione scritta.

2.6. La conferma dell'ordine via e-mail costituisce il contenuto del contratto tra il gestore e l'utente. Il suo invio tramite e-mail è conforme all'art. 45/2014 (II. 26.) e soddisfa i requisiti di "conferma scritta" ai sensi dell'art. 18 del Decreto Governativo. Si consiglia di leggere e salvare i documenti. Per qualsiasi domanda, si prega di contattare il nostro servizio clienti.

2.7. Gli ordini possono essere effettuati tramite il negozio online. Il gestore può accettare e confermare un ordine effettuato nel negozio online solo se l'acquirente compila completamente tutti i campi obbligatori nella pagina di registrazione e acquisto. Il negozio online non è responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato adempimento di tali obblighi o per problemi tecnici che possono verificarsi durante il processo. Eventuali costi di trasporto e altri costi aggiuntivi derivanti da un indirizzo errato o non sufficientemente dettagliato, o da altri dati inesatti, saranno interamente a carico dell'acquirente.

2.8. Opzioni tecniche per correggere errori nell'inserimento dei dati: Gli errori nell'inserimento dei dati possono essere corretti prima di premere il pulsante "Completa l'ordine!", che appare alla fine del processo di acquisto dopo aver selezionato il metodo di pagamento. Per correggere i dati, utilizzare il pulsante "Modifica" o tornare al passaggio precedente che si desidera modificare tramite il diagramma del processo situato nella parte superiore della pagina. I dati di accesso e la password inseriti durante la registrazione possono essere modificati in qualsiasi momento nella sezione "I miei dati" dopo l'accesso. Il contenuto del "Carrello" può essere verificato, modificato o eliminato in qualsiasi momento. Se, dopo aver effettuato l'ordine, si rileva un errore nell'inserimento dei dati, è necessario segnalarlo immediatamente all'indirizzo info@tullitoys.it.

2.9. È importante fornire un numero di telefono corretto, poiché in molti casi il negozio online contatta telefonicamente il cliente prima della consegna. Se i dati di contatto sono incompleti, il venditore non elaborerà l'ordine.

2.10. Durante la navigazione nel negozio online, è possibile aggiungere determinati prodotti al carrello virtuale facendo clic sull'opzione "Aggiungi al carrello" nella pagina del prodotto selezionato che si desidera acquistare. Dopo aver selezionato i prodotti, è possibile fare clic sul pulsante "Procedi al checkout" per avviare il processo di ordinazione effettivo. Dopo aver inserito l'indirizzo di consegna, scelto il metodo di spedizione e il metodo di pagamento, si completa e si invia l'ordine. Prima di confermare l'obbligo di pagamento, il negozio online avvisa esplicitamente il cliente che, inviando l'ordine, accetta anche l'obbligo di pagamento.

2.11. Si prega di notare che il sistema del negozio online tratta ogni ordine completato come un ordine separato. Pertanto, gli ordini effettuati consecutivamente dallo stesso acquirente e allo stesso indirizzo verranno inviati in pacchi separati, e le spese di spedizione verranno addebitate separatamente per ciascun ordine.

2.12. Prima del primo acquisto nel negozio online, è necessario effettuare la registrazione, mentre per gli ordini successivi è necessario accedere al profilo già creato. La registrazione facilita gli acquisti futuri e l'accesso a eventuali sconti.

2.13. I prezzi indicati sul sito web sono prezzi lordi, comprensivi di IVA. I prezzi lordi includono l'imposta sul valore aggiunto applicata alla specifica categoria di prodotto, calcolata in base alle normative vigenti al momento dell'acquisto. I prezzi indicati nel negozio online rimangono validi fino a un'eventuale modifica.

2.14. Il venditore è tenuto a consegnare i prodotti ordinati dall'acquirente all'indirizzo di consegna indicato nell'ordine, in conformità con

le disposizioni di questi termini e condizioni generali e con la conferma dell'ordine.

2.15. L'utente può ricevere il prodotto all'indirizzo indicato nell'ordine e deve saldare il prezzo di acquisto del prodotto, nonché tutti i costi aggiuntivi (ad es. spese di spedizione, commissioni per il reso), in conformità con questi termini e condizioni generali, al momento o prima della consegna.

2.16. Modalità di pagamento

1. L'acquirente può pagare l'acquisto dei prodotti ordinati e gli eventuali costi aggiuntivi (sempre specificati nell'ordine) tramite pagamento online sicuro con carta di credito o in contanti oppure con carta di credito al momento della consegna al corriere (pagamento in contrassegno, se disponibile). In caso di pagamento in contrassegno, il negozio online può applicare un supplemento aggiuntivo, di cui l'acquirente verrà informato al momento dell'ordine sul sito web.
2. Il negozio online offre occasionalmente sconti sotto forma di coupon. L'acquirente può utilizzare un coupon per coprire parzialmente o interamente il prezzo d'acquisto del prodotto inserendo i dati del coupon nell'interfaccia online. Il codice del coupon deve essere inserito nell'apposito campo entro il periodo di validità del coupon e in conformità con i termini del suo utilizzo.

Per ciascun ordine può essere utilizzato un solo coupon, e i coupon non sono cumulabili. Ulteriori dettagli sulle condizioni di utilizzo dei coupon sono specificati nei termini e condizioni della promozione dei coupon in corso.

2.17. **Modalità di ricezione della spedizione** I prodotti ordinati saranno consegnati all'indirizzo indicato tramite corriere. Il cliente verrà informato della data di consegna prevista tramite e-mail o telefono. Il negozio online generalmente evade gli ordini entro 2-4 giorni lavorativi.

2.18. Al momento della consegna, l'acquirente deve verificare l'integrità del pacco e firmare la conferma di ricezione. Si consiglia inoltre di controllare l'integrità del prodotto al momento del ritiro. In caso di quantità errata o prodotto danneggiato, è necessario redigere un verbale di mancanza o danneggiamento del pacco. Non accettare prodotti con imballaggi danneggiati. La mancata redazione del verbale non pregiudica i diritti del consumatore in merito al recesso dal contratto, ai reclami o alle richieste di garanzia per prodotti danneggiati. Tuttavia, l'azienda ha il diritto, in conformità con la legge, di dimostrare che il danno segnalato è avvenuto dopo la consegna.

2.19. Se la consegna del pacco non va a buon fine, il corriere lascerà un avviso di tentata consegna e tenterà di effettuare un nuovo tentativo di consegna. La consegna viene effettuata nei giorni lavorativi tra le 08:00 e le 17:00. L'acquirente è tenuto a fornire un indirizzo di consegna corretto e un numero di telefono valido in cui sia reperibile durante questo orario. Oltre alle regole generali di consegna indicate in questa sezione, possono esserci condizioni di consegna, costi e sconti specifici per alcuni ordini effettuati nel negozio online. Per leggere i dettagli sulle condizioni di consegna, visitare il seguente link: <https://www.tullitoys.it/informazioni>

3. Garanzia

3.1. In caso di garanzia, il gestore è responsabile per eventuali difetti durante il periodo di garanzia, in conformità con le condizioni stabilite dalle disposizioni di legge o dai regolamenti applicabili in materia di garanzia. La garanzia non pregiudica i diritti legali del consumatore (ad esempio, quelli relativi alla garanzia sugli accessori). Il venditore è esonerato dalla responsabilità di garanzia se dimostra che il difetto si è verificato dopo l'adempimento dell'obbligo di consegna.

3.2. Nel caso di vendite basate su un contratto concluso con un consumatore, per quanto riguarda la garanzia obbligatoria per determinati beni durevoli elencati nell'Allegato 1 del Decreto Governativo 151/2003 (IX. 22.), gli obblighi di garanzia si applicano ai nuovi beni durevoli. Per i prodotti acquistati in Italia e immessi sul mercato dalla società MODELL & HOBBY Kft., si applica la garanzia in conformità con le disposizioni del Decreto Governativo n. 151/2003, con i seguenti termini: • 1 anno per un prezzo di vendita di almeno 26 EUR, ma non superiore a 260 EUR • 2 anni per un prezzo di vendita superiore a 260 EUR, ma non superiore a 663 EUR • 3 anni per un prezzo di vendita superiore a 663 EUR Il reclamo di garanzia deve essere presentato entro il periodo di garanzia, poiché il mancato rispetto del termine comporta la perdita del diritto alla garanzia.

3.3. Il consumatore può far valere il diritto alla garanzia presentando il certificato di garanzia ricevuto al momento dell'acquisto o, in sua assenza, un documento che attesti l'acquisto (contratto).

4. Garanzia per accessori

4.1. Nel caso in cui il gestore non fornisca il servizio in modo corretto, l'utente può far valere un reclamo di garanzia per accessori contro il gestore, in conformità con le disposizioni del Codice Civile e di altre normative vigenti, come il Decreto Governativo 373/2021 (VI.30), che si applicano congiuntamente. Il gestore è considerato inadempiente se, al momento dell'erogazione del servizio, non soddisfa i requisiti di qualità previsti dal contratto o dalla legge. Il negozio online è esonerato dagli obblighi di garanzia se, al momento della stipula del contratto, l'acquirente era a conoscenza del difetto o avrebbe dovuto esserne a conoscenza. Entro un (1) anno dalla data di

consegna, per far valere un reclamo di garanzia per accessori, non è richiesto alcun altro requisito oltre alla segnalazione del difetto, a condizione che l'acquirente dimostri che il prodotto o il servizio è stato fornito dalla nostra azienda. Dopo il primo anno dalla data di consegna, il consumatore deve dimostrare che il difetto esisteva già al momento della consegna.

4.2. La nostra azienda offre garanzia per accessori in caso di malfunzionamento. • Il reclamo di garanzia per accessori del consumatore scade dopo due (2) anni dalla data di consegna. • Per gli altri utenti non consumatori, il termine di garanzia scade dopo un (1) anno dalla data di consegna. • Se l'oggetto del contratto con il consumatore è un bene usato, il periodo per far valere la garanzia per accessori è di un (1) anno. L'utente può far valere i propri diritti di garanzia per accessori come obiezione a un'eventuale richiesta di pagamento derivante dallo stesso contratto, anche se il termine della garanzia per accessori è già scaduto.

4.3. I diritti dell'acquirente derivanti dalla garanzia per accessori sono descritti in dettaglio nell'Allegato di questi termini e condizioni generali.

5. Garanzia del prodotto 5.1. Le disposizioni di questa sezione si applicano esclusivamente ai contratti con i consumatori.

5.2. In caso di difetto del prodotto venduto dal gestore al consumatore, il consumatore può richiedere al produttore (che include anche il fornitore del prodotto) di riparare il difetto o, se la riparazione non è possibile entro un termine ragionevole e senza compromettere gli interessi del consumatore, di sostituire il prodotto. Il produttore è responsabile per il prodotto nell'ambito della garanzia del prodotto per due (2) anni dalla data di immissione sul mercato. Dopo la scadenza di questo periodo, il consumatore perde il diritto di far valere la garanzia.

5.3. Un prodotto è considerato difettoso se non soddisfa i requisiti di qualità vigenti al momento della sua immissione sul mercato da parte del produttore o se non possiede le caratteristiche dichiarate dal produttore.

5.4. Il produttore è esonerato dagli obblighi di garanzia del prodotto se dimostra che: • il prodotto non è stato prodotto o immesso sul mercato nell'ambito della sua attività commerciale; • il difetto non era riconoscibile in base allo stato della tecnica al momento dell'immissione del prodotto sul mercato; • il difetto è conseguenza dell'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie o di regolamenti ufficiali.

5.5. In caso di sostituzione del prodotto, l'obbligo di garanzia si applica al prodotto sostituito, mentre in caso di riparazione, si applica alla parte del prodotto che è stata riparata. L'acquirente deve informare il produttore del difetto non appena lo scopre. Se il difetto viene segnalato entro due (2) mesi dalla sua scoperta, si considera che sia stato segnalato tempestivamente. Il consumatore è responsabile per eventuali danni derivanti da un ritardo nella segnalazione del difetto.

6. Diritto di recesso dall'acquisto

6.1. I clienti del negozio online che agiscono in qualità di consumatori hanno il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione, in conformità con il Decreto Governativo 45/2014 (II.26.) sui contratti conclusi a distanza. Questo diritto può essere esercitato entro 14 giorni di calendario dalla ricezione del prodotto.

6.2. Il consumatore ha inoltre il diritto di recedere dall'acquisto anche nel periodo compreso tra la data di stipula del contratto e la ricezione del prodotto.

6.3. Il consumatore non può esercitare il diritto di recesso dal contratto, in conformità con l'articolo 29 del Decreto Governativo 45/2014 (II.26.), nei seguenti casi di prodotti o servizi venduti o forniti dal gestore: • Contratto di prestazione di servizi: dopo che il servizio è stato completamente eseguito, se il fornitore ha iniziato l'erogazione con il previo consenso esplicito del consumatore, e il consumatore ha confermato di perdere il diritto di recesso al completamento del servizio; • Prodotti o servizi il cui prezzo o commissione dipende da fluttuazioni del mercato finanziario, sulle quali il gestore non ha alcun controllo, nemmeno entro il periodo di 14 giorni per il recesso; • Prodotti realizzati su misura in base alle specifiche del consumatore o personalizzati secondo le sue esigenze particolari; • Prodotti deperibili o prodotti che possono mantenere la loro qualità solo per un breve periodo di tempo; • Prodotti sigillati che, per motivi di salute o igiene, non possono essere restituiti dopo l'apertura della confezione; • Prodotti che, dopo la consegna, sono stati mescolati in modo inscindibile con altri prodotti, per loro natura. Per tutti i prodotti non soggetti alle restrizioni sopra indicate, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto (oppure, se il prodotto non è stato ancora ricevuto al momento della stipula del contratto, entro 14 giorni dalla stipula del contratto). Se il recesso viene presentato per iscritto, si considera tempestivo se il cliente invia la dichiarazione di recesso prima della scadenza del termine (compreso il quattordicesimo giorno).

6.4. In caso di recesso dal contratto, il cliente deve restituire il prodotto al negozio online entro 14 giorni dalla comunicazione della decisione di recesso, in condizioni non aperte e non danneggiate. Il termine si considera rispettato se il cliente fornisce prova di aver consegnato il prodotto al corriere prima della scadenza del termine. Il negozio online non accetta resi con pagamento in contantesse.

6.5. Il negozio online è tenuto a rimborsare al cliente l'intero prezzo di acquisto del prodotto, a condizione che il prodotto sia stato restituito senza danni e utilizzato solo nella misura necessaria per verificarne la funzionalità, in conformità con la sua destinazione d'uso. Il negozio online si riserva il diritto di richiedere un risarcimento danni nel caso in cui il prodotto sia stato utilizzato oltre i limiti della semplice verifica o in modo contrario alla sua destinazione d'uso. 6.6. Il cliente può inviare la richiesta di recesso dall'acquisto tramite e-mail o per iscritto tramite posta. Si consiglia di utilizzare il modulo "Recesso dal contratto", disponibile nella sezione Assistenza clienti del sito web: <https://www.tullitoys.it/restituzione>. Il cliente può inoltre utilizzare il modello di dichiarazione di recesso allegato al Decreto Governativo.

6.7. In caso di recesso dal contratto, le spese di restituzione del prodotto sono a carico del cliente. Oltre a questo, il cliente non è tenuto a sostenere alcun altro costo aggiuntivo.

6.8. Se il cliente recede dal contratto, il negozio online rimborserà il prezzo di acquisto del prodotto sul conto bancario indicato dal consumatore, entro un massimo di 14 giorni dalla ricezione della notifica di recesso. Il rimborso include anche le spese di spedizione del prodotto, tranne nei casi in cui con il prodotto siano stati consegnati altri articoli per i quali il cliente non ha esercitato il diritto di recesso. Il negozio online non è obbligato a rimborsare costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di spedizione più costoso rispetto all'opzione standard. Il negozio online si riserva il diritto di trattenere il rimborso fino alla ricezione del prodotto restituito.

6.9. Le spese di restituzione del prodotto al negozio online sono a carico del cliente. Se il cliente non ha diritto al recesso, in conformità con questi termini e condizioni e la normativa vigente, il negozio online non effettuerà il rimborso del prezzo di acquisto. Tuttavia, il prodotto può essere restituito al cliente previa accordo, con i costi di riconsegna a carico del cliente.

6.10. Il diritto di recesso dall'acquisto è destinato ai consumatori. La possibilità di restituzione per partner commerciali, grossisti e rivenditori viene disciplinata dal negozio online attraverso accordi specifici.

6.11. Per ulteriori domande relative all'esercizio del diritto di recesso dall'acquisto, si prega di contattare il nostro servizio clienti utilizzando i dati di contatto indicati all'inizio di questi termini e condizioni. Il testo completo del Decreto Governativo 45/2014 (II.26.) sul diritto di recesso dal contratto è disponibile al seguente link: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

6.12. Il consumatore può esercitare il diritto di recesso dal contratto utilizzando il modulo di dichiarazione di recesso, allegato a questi termini e condizioni generali, e disponibile al seguente link: <https://www.tullitoys.it/restituzione>

7. Limitazione di responsabilità

7.1. L'acquisto nel negozio online implica che l'acquirente conosce e accetta le possibilità e i limiti di Internet, in particolare per quanto riguarda le capacità tecniche e i potenziali errori.

7.2. L'utente è pienamente responsabile per eventuali danni derivanti dalla fornitura di dati personali di terzi o dalla loro pubblicazione nel negozio online. In tali casi, il gestore collaborerà pienamente con le autorità competenti per identificare il responsabile.

7.3. Tutti gli utenti possono utilizzare i canali di comunicazione pubblici del negozio online (ad es. scrivere recensioni sui prodotti) a proprio rischio. Il negozio online non è soggetto a moderazione automatica, tuttavia, in caso di segnalazioni o notifiche di contenuti illegali o dannosi per gli interessi del negozio, il gestore ha il diritto di rimuovere temporaneamente o permanentemente qualsiasi contenuto o parte di esso, senza fornire spiegazioni. In caso di violazioni gravi o ripetute della legge, il gestore si riserva il diritto di escludere permanentemente l'utente dall'uso del sito web, inclusa la cancellazione della sua registrazione.

7.4. Se un utente scrive una recensione di un prodotto, accetta che il negozio online possa cancellare o pubblicare la recensione senza il suo consenso. Inviando una recensione del prodotto, l'utente acconsente alla pubblicazione del proprio nome utente in relazione alla recensione del prodotto.

8. Diritti d'autore

8.1. Tutti i diritti d'autore sui contenuti presenti nel negozio online (testi, articoli, descrizioni dei prodotti, informazioni, termini e condizioni generali, grafica, immagini e altri dati e informazioni) appartengono al gestore del negozio online, senza limitazioni territoriali o temporali, salvo diversamente specificato. È vietato utilizzare i contenuti del negozio online per scopi diversi dall'acquisto, inclusi modifica, copia o qualsiasi altra forma di utilizzo. In caso di violazione dei diritti d'autore o di altri diritti legali del negozio online, o di violazione delle presenti condizioni generali, verrà avviato un procedimento legale contro il responsabile. Utilizzando il negozio online, l'utente accetta che copiare il contenuto del sito o utilizzarlo per scopi non specificati in questo documento costituisce una violazione della legge (violazione di questi termini e condizioni generali), anche se il contenuto non è protetto da diritti d'autore. In caso di violazione, l'utente accetta di pagare una penale di almeno 130 EUR per ogni infrazione a favore del gestore del negozio online, anche senza la necessità di dimostrare specifici danni.

8.2. Il negozio online si riserva il diritto di avviare procedimenti legali nei confronti di qualsiasi persona che, utilizzando il negozio online (compresi gli acquisti), commetta o tenti di commettere una violazione della legge. Il negozio online non è responsabile per violazioni commesse da terze parti a discapito dell'utente o dell'acquirente.

8.3. In caso di violazione della legge nell'utilizzo del sito web o di pregiudizio agli interessi del venditore, il gestore del negozio online ha il diritto di sospendere immediatamente l'account dell'utente, eliminare i suoi dati personali e altri dati, e cancellare la sua registrazione. I dati dell'utente possono essere trattati ai fini di procedimenti legali relativi alla violazione o al danno causato agli interessi del negozio online. Il negozio online non è obbligato a informare l'utente in merito a queste misure.

8.4. La visualizzazione del negozio online o di qualsiasi sua parte su un altro dominio (ad esempio, come applicazione incorporata in un "frame" o come parte di un altro sito web) è consentita solo con il previo consenso scritto del gestore del negozio online.

8.5. Una pagina web che contiene un collegamento al negozio online non deve dare l'impressione che il gestore del negozio online raccomandi o supporti l'uso o l'acquisto di servizi o prodotti distribuiti o offerti su quella pagina. Inoltre, la pagina che ospita il collegamento non deve contenere informazioni fuorvianti sulla relazione giuridica tra il negozio online e il sito web in questione. Il negozio online si riserva il diritto di intraprendere azioni contro l'uso di collegamenti che danneggiano la reputazione e gli interessi del negozio online.

9. Informazioni sulla gestione dei dati

9.1. Il gestore si impegna a garantire il massimo livello di protezione dei dati personali degli utenti registrati sul sito web. Le informazioni sul trattamento dei dati indicate nei presenti termini e condizioni si applicano esclusivamente al negozio online e non riguardano siti web gestiti da terze parti, anche se tali siti sono accessibili direttamente dal negozio online.

9.2. Le attività del gestore relative alla protezione della privacy dei visitatori e degli utenti vengono svolte in conformità con le disposizioni della Legge CXII del 2011 (di seguito: Legge sull'autonomia informativa) e con la normativa vigente, in particolare il Codice Civile e le disposizioni sul diritto all'autodeterminazione informativa e alla libertà d'informazione. Si avvisa l'utente che il conferimento di dati personali nel negozio online è volontario e che accettando i presenti termini e condizioni generali, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati. Se l'utente agisce per conto di una terza persona, è sua responsabilità ottenere il consenso di tale persona per la divulgazione dei suoi dati. La divulgazione di dati appartenenti a persone legalmente incapaci di agire o con capacità giuridica limitata richiede l'approvazione preventiva del loro rappresentante legale, tranne nel caso in cui il trattamento dei dati sia necessario per fornire servizi legati a transazioni quotidiane abituali.

9.3. Il gestore esegue un trattamento unitario e congiunto dei dati, di cui ha informato ufficialmente l'autorità per la protezione dei dati. Tale trattamento viene eseguito alle stesse condizioni e per gli stessi scopi relativamente ai negozi online.

9.4. Gestione dei dati di registrazione Per usufruire dei servizi disponibili nel negozio online, è necessaria la registrazione. Il gestore tratta i dati forniti durante la registrazione esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione dei servizi e al mantenimento del contatto con i clienti, in conformità con la normativa vigente. La base giuridica per il trattamento dei dati e per l'esecuzione del contratto è il consenso dell'interessato, nel caso in cui venga effettuato un ordine o un acquisto. Accettando i presenti termini e condizioni generali, gli utenti autorizzano il gestore a utilizzare i loro dati per fornire i servizi richiesti. Il gestore utilizza i dati personali esclusivamente per scopi noti all'utente al momento della loro fornitura. I dati personali non vengono trasmessi a terze parti senza il consenso esplicito dell'utente (vedi anche punto 7.8. di questi termini e condizioni), e il gestore li conserva in modo separato e criptato. Se l'utente sceglie di ricevere i prodotti tramite corriere, accetta che il gestore trasmetta alla società di spedizione i dati necessari per la consegna. L'accesso a questi dati è limitato ai dipendenti del negozio online. Finalità del trattamento dei dati: Consentire al gestore l'evasione degli ordini Migliorare l'esperienza utente, in particolare inviando aggiornamenti e novità Dati trattati: Nome e cognome Indirizzo e-mail Indirizzo di residenza e indirizzo di fatturazione Numero di telefono Durata del trattamento dei dati: I dati vengono conservati fino a quando l'interessato non richiede la cancellazione del proprio account di registrazione. In caso di acquisto, i dati di fatturazione vengono conservati per il periodo stabilito dalla normativa vigente in materia di conservazione dei documenti contabili.

9.5. Gestione dei dati del Club Compleanni La partecipazione al servizio Club Compleanni è volontaria, e la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'interessato. Per usufruire del servizio, una persona adulta registrata sul sito web può inserire il cognome, il genere e la data di nascita dei membri minorenni della famiglia. L'utente può eliminare i dati in qualsiasi momento. Inserendo i dati, l'utente conferma di essere il rappresentante legale dei minori in questione o di avere la necessaria autorizzazione del tutore legale per fornire tali dati. Il gestore tratta i dati con riservatezza e non è autorizzato a trasmetterli a terzi. Finalità del trattamento dei dati: Consentire all'utente registrato di ricevere offerte personalizzate per facilitare l'acquisto di regali per i minori registrati Partecipazione a estrazioni a premi e ad altre iniziative promozionali organizzate per i membri del Club Compleanni Accesso a sconti aggiuntivi Dati trattati: Nome Genere Data di nascita (anno, mese, giorno)

9.6. Valutazione dei prodotti Gli utenti possono lasciare recensioni sui prodotti acquistati, aiutando così altri clienti nella decisione di acquisto. Il nome utente dell'utente (nome e cognome abbreviato o parziale) può essere visualizzato accanto alla recensione del prodotto.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso dell'interessato. Finalità del trattamento dei dati: Fornire informazioni affidabili agli altri consumatori Migliorare l'esperienza dell'utente Durata del trattamento dei dati: I dati vengono conservati fino a quando l'utente ne richiede la cancellazione o fino alla cessazione della commercializzazione del prodotto in questione.

9.7. Utilizzo dei cookie Alcuni servizi del negozio online impostano un identificatore univoco, chiamato cookie, sul computer dell'utente. I cookie vengono utilizzati per facilitare l'identificazione e l'autorizzazione degli utenti, fornire servizi personalizzati e migliorare l'esperienza utente. I cookie non memorizzano dati personali dell'utente. Il sistema di raccomandazione dei prodotti del sito web visualizza le offerte in base alle pagine precedentemente visitate dall'utente. Utilizzando il sito web, l'utente acconsente all'uso dei cookie sul proprio computer. Se l'utente rifiuta l'accettazione dei cookie, ciò non influirà sulla possibilità di utilizzare i servizi del negozio online.

9.8. Raccolta di recensioni tramite The Best Possible Service Web Shop. Il negozio online The Best Possible Service Web Shop utilizza un sistema di valutazione indipendente basato sul feedback dei clienti per garantire la qualità del servizio. A tale scopo, il sito web www.ideal.it (ideal internet GmbH, Ritterstraße 11, 10969 Berlino, Germania, Partita IVA: DE 225 592 271, Numero di registrazione: HRB 76782 B, Tribunale di Berlino-Charlottenburg) raccoglie le recensioni dei clienti dopo gli acquisti nel negozio online. A tale scopo, l'indirizzo e-mail dell'acquirente e il nome del prodotto acquistato vengono trasmessi al sito ideal.it. L'utente acconsente alla trasmissione dei propri dati secondo questa modalità. Base giuridica del trattamento dei dati: Il consenso dell'interessato L'interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza fornire alcuna motivazione. Finalità del trattamento dei dati: Raccogliere e visualizzare il feedback dei clienti Naspers OCS Hungary Kft. tratta i dati in conformità con la propria politica sulla protezione e gestione dei dati.

9.9. Se l'utente agisce in violazione dei termini di utilizzo, non rispetta i presenti termini e condizioni o viola la legge in qualsiasi modo, il gestore avvierà un procedimento di identificazione dell'utente al fine di intraprendere azioni legali.

9.10. Se un utente non accede al negozio online per un periodo di dieci anni, il gestore cancellerà automaticamente i suoi dati e distruggerà tutte le informazioni disponibili. L'utente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione o la correzione dei propri dati personali inviando un'e-mail a info@tullitoys.it. Tuttavia, il gestore non può eliminare i dati che è legalmente obbligato a conservare.

9.11. I dati personali degli utenti sono conservati elettronicamente sui server del fornitore di servizi RackForest. I dati di fatturazione sono conservati sia nella sede centrale del gestore sia presso la sua sede amministrativa principale (l'indirizzo è riportato sopra). Il gestore adotta tutte le misure di sicurezza informatica e organizzativa necessarie per proteggere i dati personali degli utenti e prevenire accessi non autorizzati da parte di terzi.

9.12. L'utente può richiedere informazioni al gestore via e-mail o posta in merito: alla gestione dei propri dati personali agli eventuali responsabili del trattamento alle circostanze del trasferimento dei dati ad altri dettagli relativi al trattamento dei dati L'utente ha diritto a: accedere ai propri dati richiederne la correzione richiederne la cancellazione in determinati casi limitare il trattamento esercitare il diritto alla portabilità dei dati opporsi al trattamento dei dati Le informazioni verranno fornite gratuitamente. Tuttavia, il gestore si riserva il diritto di addebitare una tassa amministrativa in caso di richieste ripetute entro un anno solare.

9.13. Il gestore è tenuto a rispondere alla richiesta dell'utente relativa alla gestione dei dati nel più breve tempo possibile, e comunque entro 25 giorni. In caso di rifiuto della richiesta, il gestore deve fornire una motivazione per la sua decisione. Se l'interessato non è soddisfatto della decisione o dell'operato del gestore, ha la possibilità di presentare un reclamo presso il tribunale entro 30 giorni dalla notifica della decisione o dell'azione intrapresa.

9.14. Il gestore rispetta pienamente le disposizioni di legge durante il trattamento dei dati, operando con la massima attenzione e garantendo la riservatezza delle informazioni. I dati non vengono trasmessi a terze parti, salvo nei seguenti casi: se necessario per l'esecuzione dei diritti derivanti dal contratto se richiesto dalla legge, da un ordine ufficiale o da una sentenza del tribunale.

9.15. Per questioni relative alla gestione dei dati, è possibile presentare un reclamo o una segnalazione presso l'Autorità nazionale per la protezione dei dati e la libertà d'informazione: Indirizzo: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, 1363 Budapest, Casella postale 9, Telefono: +36 (1) 391-1400

10. Newsletter elettronico

10.1. Gli utenti possono iscriversi alla newsletter del gestore durante la registrazione o successivamente mentre utilizzano il sito web. L'iscrizione alla newsletter è volontaria. Iscrivendosi, l'utente acconsente espressamente a ricevere contenuti informativi e pubblicitari inviati dal gestore all'indirizzo e-mail e al numero di telefono forniti, con una frequenza stabilita dal gestore.

10.2. L'utente può annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento: Tramite il menu "Newsletter" disponibile sul sito web Cliccando sul link "Disiscriviti" presente in fondo a ogni newsletter ricevuta.

11. Risoluzione dei reclami

11.1. L'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail per presentare reclami e mantenere il contatto sono gli stessi di quelli del servizio clienti del negozio online.

11.2. Il cliente può presentare un reclamo per iscritto al servizio clienti. Le richieste di informazioni generali o di opinioni sul funzionamento del negozio online non sono considerate reclami.

11.3. Il negozio online esaminerà immediatamente un reclamo verbale e lo risolverà nel modo più appropriato. Se il cliente non accetta la soluzione proposta o se il reclamo non può essere immediatamente investigato, il negozio online registrerà il reclamo e la propria posizione al riguardo, fornendo una risposta entro 30 giorni (se la legge non stabilisce un termine diverso). I reclami presentati per iscritto (inclusi quelli elettronici e telefonici) riceveranno una risposta entro 30 giorni. A ogni reclamo verrà assegnato un numero identificativo univoco. Il registro dei reclami deve contenere: Nome e indirizzo del cliente Descrizione del reclamo Altri dettagli richiesti dalla legge Se il reclamo viene respinto, il negozio online deve motivare la decisione e informare il cliente sulle possibilità di ricorso legale.

11.4. Il negozio online è tenuto a conservare una copia della risposta al reclamo per cinque anni e a presentarla su richiesta delle autorità competenti.

11.5. Il registro dei reclami del negozio online è gestito in conformità con i requisiti della Legge CLV del 1997 sulla protezione dei consumatori.

11.6. In conformità con il Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione online delle controversie dei consumatori, la Commissione europea ha istituito una piattaforma per la risoluzione online delle controversie (ODR). Questa piattaforma è disponibile dal 15 febbraio 2016 e consente ai consumatori e ai commercianti di risolvere le controversie derivanti da contratti di vendita o di prestazione di servizi online. Il regolamento è direttamente applicabile ai commercianti con sede nell'Unione Europea, inclusa l'Ungheria, che partecipano a contratti di vendita o fornitura di servizi online. Per utilizzare la piattaforma di risoluzione delle controversie online, è necessario registrarsi nel sistema della Commissione europea. Puoi accedere alla piattaforma ODR al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. Dopo il caricamento della pagina, seleziona la lingua desiderata, effettua il login e segui le istruzioni fornite.

12. Accettazione dei termini di utilizzo

12.1. Utilizzando il negozio online, dichiaro di aver compreso i termini di utilizzo, di accettarli e di concordare con essi.

13. Codice etico

13.1. Il negozio online, in qualità di membro dell'associazione Szek.org (Associazione per il commercio elettronico a uso generale), riconosce il codice etico di questa organizzazione come vincolante. Il codice etico è disponibile al seguente link: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Sistema di punti fedeltà

14.1. Una descrizione dettagliata del sistema di punti fedeltà del negozio online Tulli è disponibile al seguente link: <https://www.tullitoys.it/informazioni-programma-fedelta> Allegato Garanzia per accessori, garanzia del prodotto e informazioni sulla garanzia

1. Garanzia per accessori

1.1. Quando si può esercitare correttamente il diritto alla garanzia per accessori? Se la nostra azienda non adempie correttamente ai propri obblighi, puoi far valere un reclamo di garanzia per accessori contro la nostra azienda, in conformità con le disposizioni del Codice Civile (Ptk.) e di altre normative vigenti, come il Decreto Governativo 373/2021 (VI.30), che si applicano congiuntamente.

1.2. Quali diritti hai in base a un reclamo di garanzia per accessori? A tua scelta, puoi esercitare i seguenti diritti di garanzia per accessori:

- Puoi richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, a meno che la richiesta selezionata non sia possibile o comporti per la nostra azienda costi aggiuntivi sproporzionatamente elevati rispetto ad altre soluzioni disponibili, nel qual caso l'azienda deve fornire una giustificazione.
- Se non puoi o non hai potuto richiedere la riparazione o la sostituzione, puoi chiedere: o una riduzione proporzionale del prezzo, o la riparazione del difetto a spese della nostra azienda, o oppure puoi decidere di effettuare la riparazione autonomamente o, in ultima istanza, recedere dal contratto. Hai inoltre il diritto di richiedere una riduzione del prezzo o di recedere dal contratto di acquisto, a seconda della gravità dell'inadempienza contrattuale, se:
- La nostra azienda non ha effettuato la riparazione o la sostituzione
- La riparazione o la sostituzione non è stata completata secondo i requisiti stabiliti dal Decreto Governativo
- La nostra

azienda ha rifiutato di conformare il prodotto al contratto • Si verifica un malfunzionamento ricorrente nonostante il nostro impegno nel conformare il prodotto al contratto • Il difetto è così grave da giustificare immediatamente una riduzione del prezzo o il recesso dal contratto • Dalle circostanze risulta evidente che la nostra azienda non sarà in grado di conformare il prodotto al contratto entro un termine ragionevole senza arrecarti un disagio significativo Il termine ragionevole per la riparazione o la sostituzione è calcolato a partire dal momento in cui ci hai informato del difetto. Il recesso dal contratto non è possibile in caso di un difetto di lieve entità, e l'azienda deve dimostrare che il difetto è insignificante. Se recedi dall'acquisto, la nostra azienda è tenuta a rimborsarti immediatamente l'importo pagato. Nota: nel caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali o servizi digitali, non puoi effettuare la riparazione autonomamente a spese della nostra azienda né richiedere la riparazione da parte di terzi come parte dei tuoi diritti di garanzia aggiuntivi. Se, a causa di un difetto del prodotto, il consumatore richiede una sostituzione entro 3 giorni lavorativi dalla data di acquisto (o messa in funzione), la nostra azienda non può invocare costi aggiuntivi sproporzionati ai sensi dell'articolo 6:159 (2) della Legge V del 2013 sul Codice Civile, ed è obbligata a sostituire il prodotto se il difetto impedisce il suo utilizzo previsto. La nostra azienda si farà carico delle spese di ritiro del prodotto sostituito. Se la riparazione o la sostituzione richiede la rimozione del prodotto già installato, che è stato utilizzato conformemente alla sua natura e scopo prima che il difetto diventasse evidente, l'obbligo di riparazione o sostituzione comprende anche la rimozione del prodotto non conforme e l'installazione del prodotto sostituito o riparato. Ci faremo carico dei costi di rimozione e installazione. Puoi scegliere di sostituire il tuo diritto di garanzia selezionato con un altro, ma i costi della modifica saranno a tuo carico, a meno che la garanzia non sia già stata concessa o se il cambio è stato causato da un'azione della nostra azienda.

1.3. Qual è il termine per presentare un reclamo di garanzia per accessori? Devi segnalare il difetto immediatamente dopo averlo scoperto, ma non oltre due mesi dalla sua scoperta. Si precisa inoltre che, trascorsi due anni dalla stipula del contratto, non sarà più possibile esercitare i diritti di garanzia per accessori. Nel caso di un prodotto usato, il termine massimo per presentare un reclamo di garanzia per accessori è di un anno.

1.4. A chi puoi presentare un reclamo di garanzia per accessori? Puoi far valere il tuo reclamo di garanzia per accessori presso il negozio online Tulli. Se desideri recedere dal contratto, puoi farlo tramite una dichiarazione legale presentata nel negozio online Tulli.

1.5. Quali sono le altre condizioni per esercitare i diritti di garanzia per accessori? Entro un anno dalla data di consegna, l'unico requisito per esercitare un reclamo di garanzia per accessori è segnalare il difetto, a condizione che tu possa dimostrare che il prodotto o il servizio è stato fornito dalla nostra azienda. Dopo un anno dalla consegna, dovrai dimostrare che il difetto esisteva già al momento della consegna. Puoi esercitare un reclamo di garanzia anche per prodotti acquistati con uno sconto.

2. Garanzia del prodotto

2.1. Quando puoi esercitare correttamente la garanzia del prodotto? In caso di prodotto difettoso, puoi scegliere di esercitare: • Il diritto previsto al punto 1 (garanzia per accessori), oppure • Il diritto di garanzia del prodotto.

2.2. Quali diritti hai in base a un reclamo di garanzia del prodotto? Nell'ambito della garanzia del prodotto, puoi richiedere esclusivamente: • La riparazione del prodotto difettoso, oppure • La sostituzione del prodotto difettoso.

2.3. Quando si considera che un prodotto sia difettoso? Un prodotto è considerato difettoso se: • Non soddisfa i requisiti di qualità in vigore al momento della sua immissione sul mercato, oppure • Non possiede le caratteristiche dichiarate dal produttore.

2.4. Qual è il termine per presentare un reclamo di garanzia del prodotto? Puoi esercitare la garanzia del prodotto entro due anni dalla data di immissione sul mercato da parte del produttore. Trascorso questo periodo, perdi il diritto di garanzia del prodotto.

2.5. A chi e a quali condizioni puoi presentare un reclamo di garanzia del prodotto? Puoi presentare un reclamo di garanzia del prodotto solo al produttore o al fornitore del prodotto. Per esercitare la garanzia del prodotto, devi dimostrare che il prodotto presenta un difetto.

2.6. In quali casi il produttore (fornitore) è esonerato dall'obbligo di garanzia del prodotto? Il produttore (fornitore) è esonerato dall'obbligo di garanzia del prodotto solo se dimostra che: • Il prodotto non è stato fabbricato o immesso sul mercato nell'ambito delle sue attività commerciali; • Il difetto non poteva essere riconosciuto in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento dell'immissione del prodotto sul mercato; • Il difetto del prodotto è derivato dall'applicazione di una normativa ufficiale obbligatoria o di regolamenti. È sufficiente che il produttore (fornitore) dimostri uno solo di questi motivi per essere esonerato dalla responsabilità. Nota: Per lo stesso difetto, non puoi presentare contemporaneamente sia un reclamo di garanzia per accessori che un reclamo di garanzia del prodotto. Tuttavia, se il reclamo di garanzia del prodotto viene accettato con successo, puoi richiedere la garanzia per accessori al produttore per il prodotto sostituito o per il componente riparato.

3. Garanzia

3.1. In conformità con il Decreto 151/2003 (IX.22), il distributore è tenuto a fornire una garanzia per i prodotti elencati nel decreto e venduti in base a un contratto di consumo. Secondo il Decreto Governativo, la durata della garanzia obbligatoria è: • Un (1) anno per un prezzo di vendita compreso tra 25 EUR e 260 EUR • Due (2) anni per un prezzo di vendita compreso tra 260 EUR e 663 EUR • Tre (3)

anni per un prezzo di vendita superiore a 663 EUR. Un reclamo in garanzia può essere presentato entro il periodo di garanzia, e il mancato rispetto di tale termine comporta la perdita del diritto alla garanzia. Se il reclamo è giustificato e presentato entro il periodo di garanzia obbligatorio ai sensi del Decreto 151/2003 (IX.22), il consumatore può richiedere: • Riparazione, • Sostituzione, • Riduzione del prezzo, oppure • Recesso dal contratto. Il periodo di garanzia inizia dalla data di consegna del prodotto, oppure, se il prodotto è stato installato dal distributore o da un suo rappresentante, dalla data di messa in funzione. Se il consumatore installa il prodotto più di sei mesi dopo l'acquisto, il periodo di garanzia inizia dal giorno in cui il prodotto è stato consegnato al consumatore. Condizioni di sostituzione e rimborso: • Se, durante la prima riparazione effettuata nel periodo di garanzia, il prodotto risulta irrecuperabile, deve essere sostituito entro otto giorni, a meno che il consumatore non richieda diversamente. • Se la sostituzione non è possibile, il prezzo del prodotto deve essere rimborsato entro otto giorni. • Se il prodotto si guasta nuovamente dopo tre riparazioni (salvo diversa richiesta del consumatore), e il consumatore non richiede una riduzione del prezzo o una riparazione a spese dell'azienda da parte di terzi, l'azienda deve sostituire il prodotto entro otto giorni. • Se la sostituzione non è possibile, il prezzo deve essere rimborsato entro otto giorni. • Se la riparazione o la sostituzione richiede più di quindici giorni, il distributore deve informare il consumatore sulla durata prevista della riparazione o della sostituzione. • Se il prodotto non viene riparato entro 30 giorni dalla richiesta di riparazione, deve essere sostituito entro otto giorni dalla scadenza di tale termine. • Se la sostituzione non è possibile, il prezzo deve essere rimborsato entro otto giorni dalla scadenza del termine di 30 giorni. Per i prodotti coperti dalla garanzia obbligatoria, non è necessario conservare l'imballaggio per presentare un reclamo in garanzia. Tempi di riparazione e sostituzione: • In caso di garanzia o reclamo giustificato, un prodotto difettoso deve essere sostituito entro tre giorni lavorativi dall'acquisto. • Un prodotto difettoso deve essere riparato o sostituito entro 15 giorni lavorativi. • Se la riparazione non è possibile entro 15 giorni, il consumatore deve essere informato. • Se il prodotto si guasta per la quarta volta dopo tre riparazioni o non può essere riparato entro 30 giorni, deve essere sostituito. • In caso di sostituzione, il periodo di garanzia riparte da zero per il nuovo prodotto. • In caso di riparazione, devono essere utilizzati solo componenti nuovi e la garanzia viene estesa per il periodo in cui il prodotto non è stato utilizzabile a causa del guasto. I costi della garanzia sono a carico dell'azienda. Se il prodotto ha un collegamento fisso, pesa più di 10 kg o non può essere trasportato come bagaglio a mano nei trasporti pubblici, la riparazione deve essere effettuata nel luogo di utilizzo. Se la riparazione non è possibile sul posto, l'azienda si occuperà dello smontaggio, rimontaggio, trasporto e riconsegna del prodotto. La garanzia non influisce sulla garanzia legale e sugli altri diritti dei consumatori.

3.2. Quando l'azienda è esonerata dall'obbligo di garanzia? Il fornitore della garanzia è esentato dai suoi obblighi di garanzia solo se dimostra che il difetto è stato causato dopo la consegna del prodotto. Nota: Non è possibile esercitare contemporaneamente un diritto di garanzia obbligatoria e un diritto di garanzia per accessori o per il prodotto per lo stesso difetto. Tuttavia, hai comunque diritto ai diritti di garanzia definiti nei punti 1 e 2. Se hai ulteriori domande, puoi contattare il servizio clienti dell'azienda: Indirizzo postale: Ungheria, 1211 Budapest, Szikratáviró utca 12, Sklad. C/3 E-mail: info@tullitoys.it Se non ricevi una risposta soddisfacente, puoi presentare un reclamo agli organismi legali competenti. Se hai un reclamo come consumatore, puoi accedere alla piattaforma online per la risoluzione delle controversie gestita dall'Unione Europea al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show> Budapest, 1 marzo 2025 Questo documento è protetto da diritti d'autore, pertanto il suo utilizzo senza autorizzazione è vietato! Diritti d'autore / Autore: Studio legale Rédei és Pál, 2024, CP Contact Kft. 2017